

## Beloit Health System

### Política de asistencia económica - Resumen en lenguaje sencillo

#### Asistencia económica ofrecida

La misión de Beloit Health System es ser el líder en servicios regionales de salud y bienestar para los residentes del sur de Wisconsin y el norte de Illinois. Como parte de esta misión, Beloit Health System ofrece asistencia económica por medio de su política de asistencia económica a pacientes que no puedan pagar la atención de emergencia, u otra atención médicamente necesaria para preservar la vida o integridad física. Se aplican ciertas exclusiones, incluyendo los servicios electivos, los saldos cubiertos por otras fuentes de financiamiento y la falta de cooperación para la obtención de fuentes alternativas de financiamiento.

Este documento es solo un resumen. Consulte la política de asistencia económica para obtener los detalles completos.

#### Requisitos de elegibilidad y asistencia ofrecida

La elegibilidad para la asistencia económica se basa en varios factores, incluyendo la naturaleza de la condición y atención requerida, la cobertura de seguro u otras fuentes de pago (incluyendo las reclamaciones por lesiones personales), los ingresos (se usan las pautas federales del nivel de pobreza para determinar el monto de la asistencia económica ofrecida), el tamaño de la familia, los activos, la residencia, y cualquier consideración especial que al paciente o médico les gustaría hacer.

#### No más que los montos generalmente facturados

A un paciente que sea elegible para la asistencia económica no se le cobrará más de los montos generalmente facturados a los pacientes por la misma emergencia, u otra atención médicamente necesaria para preservar la vida o integridad física, que tengan un seguro que cubra esa atención.

En general:

- Los pacientes no asegurados cuyos ingresos familiares sean iguales o menores que el 200% de las pautas federales de pobreza son generalmente elegibles para la atención de emergencia, y otra atención médicamente necesaria para preservar la vida o integridad física gratuitas.
- Los pacientes no asegurados cuyos ingresos familiares estén entre el 201% y el 400% de las pautas federales de pobreza reciben atención de emergencia, y otra atención médicamente necesaria para preservar la vida o integridad física con descuento.
- Podría estar disponible la asistencia en otras circunstancias, dependiendo del monto de las facturas médicas del paciente y de si se cumple con los otros criterios de elegibilidad.

Los pacientes que estén buscando asistencia económica deben cumplir con el proceso de solicitud de asistencia económica, incluyendo el envío de una copia de la declaración del impuesto federal sobre la renta más reciente, la información de ingresos más reciente (tal como los talonarios de los cheques de pago o formularios W-2) y los estados de cuenta bancarios, así como también la finalización del proceso de solicitud correspondiente a todas las fuentes de asistencia disponibles, incluyendo Medicaid o el Programa de Asistencia Médica.

#### Cómo solicitar la asistencia

El paciente o cualquier persona involucrada en la atención del paciente, incluyendo un familiar o proveedor, pueden expresar inquietudes financieras en cualquier momento durante la atención del paciente. Se animará entonces al paciente o la parte responsable a llenar una solicitud de asistencia económica. Para ser elegible para la asistencia económica, se puede enviar una solicitud en cualquier momento antes de que la cuenta reciba un fallo judicial.

La asistencia económica se limita a la atención médica prestada en un local de Beloit Health System por el personal de Beloit Health System. Los gastos tales como los viajes, la comida, el alojamiento, el equipo médico durable y los medicamentos con prescripción no están cubiertos por la política de asistencia económica. Beloit Health System mantendrá la confidencialidad y dignidad de cada paciente, y cualquier información enviada para la consideración para la asistencia económica se tratará como información médica protegida de acuerdo con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico.

#### Dónde obtener copias

La política y solicitud de asistencia económica de Beloit Health System están disponibles sin costo llamando a los asesores



económicos para los pacientes al 1-800-846-1150 y solicitando una copia por correo normal o electrónico. La política y solicitud también están disponibles en línea en [www.beloithealthsystem.org/financial-assistance-policy](http://www.beloithealthsystem.org/financial-assistance-policy) para descargar e imprimir. También están disponibles copias de la política y solicitud en el área de servicios económicos para los pacientes del hospital, la clínica principal y el Departamento de Emergencia.

### **Contacto para obtener información y asistencia**

Se puede obtener información adicional sobre la política de asistencia económica y ayuda con el proceso de solicitud de los asesores económicos para los pacientes:

- En línea en [www.beloithealthsystem.org/financial-assistance-policy](http://www.beloithealthsystem.org/financial-assistance-policy) o
- Llamando a los asesores económicos para los pacientes al 1- 800- 846- 1150 o al 1- 608- 363- 7356 o
- Usted también puede llamar al servicio de atención al cliente para los pacientes al 1-608-364-1606 o
- Usted puede visitar un local de servicios económicos para los pacientes o enviar por correo una solicitud llenada con los documentos de respaldo a la siguiente dirección:
  - 1969 West Hart Road, Beloit WI 53511 (hospital lobby level) Attention: Financial Counselors
  - 1905 East Huebbe Parkway, Beloit WI 53511 (main clinic lobby level) Attention: Financial Counselors

### **Para las personas que no hablen inglés**

Están disponibles traducciones de la política de asistencia económica, la solicitud de asistencia económica y este resumen en lenguaje sencillo en [www.beloithealthsystem.org/financial-assistance-policy](http://www.beloithealthsystem.org/financial-assistance-policy) o con la ayuda de un servicio externo proporcionado por Beloit Health System en nuestros locales de servicios económicos para los pacientes indicados arriba.